

SLOVAKIA REAL-IN, a. s., Radlinského 1739/21, 026 01 Dolný Kubín,
IČO: 35 789 638, IČ DPH: SK2020245249

Všeobecné obchodné podmienky
HOTEL KULTÚRA ***

I. UBYTOVANIE ÚČASTNÍKOV – JEDNOTLIVCI

Klientovi sú rezervované izby k dispozícii od 14.00 hod. dohovoreného dňa príchodu. Izby musia byť v deň odchodu odovzdané najneskôr do 12.00 hod., pokiaľ nebolo vopred dohovorené inak. Hotel môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať 100% z planej ceny ubytovania.

Bezplatné zrušenie objednávok ubytovania je možné vykonať najneskôr do 18.00 hod. v deň príchodu. V prípade nedodržania tejto lehoty, hotel účtuje 100% ceny prvej noci.

II. UBYTOVANIE ÚČASTNÍKOV – SKUPINY

Pokiaľ nie je s hotelom uzatvorená iná písomná dohoda, platia nasledovné podmienky:

- Záloha a platba:
 - 50% z celkovej sumy za ubytovanie 30 – 14 dní pred príchodom
 - zostávajúca platba pri / po odchode účastníka
- Podmienky pre zrušenie rezervácie:
 - zrušenie rezervácie viac ako 30 dní pred príchodom – bez poplatkov
 - 30 – 15 dní pred príchodom 25% z celkovej ceny
 - 14 – 7 dní pred príchodom 50% z celkovej ceny
 - 6 – 0 dní pred príchodom 100% z celkovej ceny
 - podmienky platia pre zrušenie rezervácie alebo pri znížení počtu izieb prevyšujúcim 10%

III. ZÁRUKA POČTU ZÚČASTNENÝCH OSÔB

Hotel zaväzuje klienta, ktorý objednal akékoľvek stravovacie služby hlásiť minimálny počet zúčastnených osôb do 5 pracovných dní pred akciou. Tento údaj sa považujú za garantovaný minimálny počet, ktorý bude klientovi vyúčtovaný v deň konania akcie. Môže byť minimálny počet znížený najviac o 5% (nad 50 osôb). O tento počet bude znížená výsledná faktúra.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

Záloha vo výške minimálne 50% z celkovej sumy ubytovania a ostatných služieb je splatná pri potvrdení záväznej rezervácie objednávkou. Na túto sumu, bude vystavená zálohová faktúra, splatná najneskôr 30 dní pred začatím akcie.

Doplatok v celkovej sume je splatný 14 dní po ukončení akcie.

V. STORNO POPLATKY

Odberateľ je oprávnený vopred písomne zrušiť objednané ubytovanie a ďalšie služby. Pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia rezervácie/služieb. Doručenie zrušenia rezervácie je hotel povinný potvrdiť.

Odberateľ je v prípade úplného alebo čiastočného zrušenia objednaného ubytovania alebo ďalších služieb povinný zaplatiť hotelu nasledovné storno poplatky:

Hotel uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami, s tým, že v prípade zrušenia objednaných potvrdených služieb:

- a) v prípade zrušenia objednávky 5 a menej dní pred akciou hotel účtuje 100 % storno poplatok z ceny objednaných služieb

- b) v prípade zrušenia objednávky 6 až 14 dní pred akciou hotel účtuje 70 % storno poplatky z ceny objednaných služieb
- c) v prípade zrušenia objednávky 15 až 29 dní pred akciou hotel účtuje 50 % storno poplatky z ceny objednaných služieb
- d) v prípade zrušenia objednávky viac ako 30 dní pred akciou hotel neúčtuje storno poplatok

Pri výraznom znížení reálneho počtu osôb oproti objednanému počtu osôb si hotel vyhradzuje právo na prehodnotenie výšky poskytnutých zliav.

Pokiaľ sa nevykoná dohodnutá alebo žiadna platba vopred ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej hotelom, je hotel oprávnený k odstúpeniu objednávky.

VI. PODUJATIA

Organizátor podujatia musí hotelu oznámiť končný počet účastníkov najneskôr päť pracovných dní pred termínom podujatia, aby bolo možné zabezpečiť dôkladnú prípravu po dohodnutých služieb.

Hotel pri vyúčtovaní uzná zníženie počtu účastníkov maximálne o 10 %. Pri odchýlkach nad rámec toho, je základom pôvodne hlásený počet uchádzačov mínus – 10 %.

Organizátor podujatia zásadne nie je oprávnený prinášať jedlá alebo nápoje k podujatiam. Výnimky vyžadujú predošlú písomnú dohodu s hotelom. V týchto prípadoch sa účtuje servisný poplatok.

Organizátor podujatia a objednávateľ ručia za zaplatenie jedál a nápojov dodatočne objednaných účastníkmi podujatia.

Dňa 01. 01. 2016 v Ružomberku